

TARIEVEN (in Euro excl. BTW per minuut)

Kies uw abonnement OP MAAT

1

Kies de landen
waar u een nummer
wilt activeren
(1 tot 4 landen)

2

Kies voor elk land
het tarief dat overeenkomt
met uw belgedrag

LOW : minder dan 1 uur
MED : tussen 1 en 3 uur
HIGH : meer dan 3 uur

Tarieven excl. BTW	Gebruik	Abonnement per maand	Nationale minuten prijs
BE	LOW	€ 5	€0,22
	MED	€ 10	€0,18
	HIGH	€ 18	€0,14
FR	LOW	€ 5	€0,22
	MED	€ 10	€0,18
	HIGH	€ 18	€0,14
NL	LOW	€ 5	€0,22
	MED	€ 10	€0,18
	HIGH	€ 18	€0,14
LU	LOW	€ 5	€0,15
	MED	€ 10	€0,10

Enkele voorbeelden:

- Grensbewoner en gebalanceerd gebruik, men kiest:
 - voor 2 uur BE: **BE Med**
 - voor 1 uur FR: **FR Med**
- Geregeld gebruik in 2 landen en gematigd gebruik in een 3e land, men kiest:
 - voor 6 uur BE: **BE High**
 - voor 4 uur FR: **FR High**
 - voor 30 min LU: **LU Low**
- Intensief gebruik in 1 land en gematigd gebruik in 3 andere landen, men kiest:
 - voor 6 uur BE: **BE High**
 - voor 1 uur FR: **FR Low**
 - voor 45 min NL: **NL Low**
 - voor 30 min LU: **LU Low**

Ontvang uw gesprekken gratis: zelfs in het buitenland!

Uniek! Met Transatel EasyBorder kunt u uw gesprekken in elk geabonneerd land gratis ontvangen.

Bij het abonnement EasyBorder ontvangt u altijd 30 minuten Follow-me per maand.

	SMS nationaal	Bellen naar voicemail **	Ontvangen gesprekken op het locale nummer	GPRS	Follow-me *** (elke maand 30 minuten inclusief)	Internationaal gesprek naar zone 1 *	Gesprek via International OPTIMUM naar vaste nummers in Transatel landen*	Gesprek via International OPTIMUM naar mobiele nummers in Transatel landen*	SMS internationaal naar zone 1 *
BE	0,12	gratis	gratis	0,01 / kb	0,18	0,32	0,22	0,32	0,14
FR						0,40			0,26
LU						0,32			0,14
NL						0,45			0,26

INBEGREPEN DIENSTEN

- Voicemail via internet:** beluister uw voicemail berichten via Internet en stuur ze door naar uw e-mail adres
- Follow-me:** doorschakeling van een binnenkomend gesprek op een niet actief nummer naar het actieve nummer (bv. een gesprek ontvangen op het Belgische nummer wordt doorgestuurd naar het Nederlandse nummer). Deze dienst kan op verzoek worden ge(de)activeerd.
U ontvangt elke maand 30 minuten gratis bij elk abonnement
- Gedetailleerde factuur beschikbaar op Internet** (te downloaden in Excel formaat)
- Online factuur beschikbaar:** uw laatste 12 rekeningen zijn beschikbaar en te downloaden via uw Transatel web account
- Een telefoonnummer in elk geabonneerd land**
- Nummerweergave / wisselgesprek**
- Internationale dienstverlening en roaming in meer dan 160 landen**
- Gratis nummerbehoud:** neem uw huidige telefoonnummer mee naar Transatel (portering) **Let op:** Een Nederlands telefoonnummer kan slechts worden geporteerd naar een andere operator na een periode van 12 maanden gerekend vanaf de datum van activatie van dit nummer door Transatel
- Veranderen van tariefplan:** mogelijk op aanvraag bij de klantenservice. Een tariefverandering gaat in aan het begin van de volgende maand.

OPTIES

- 6 maanden abonnement:** probeer onze diensten gedurende een korte periode **+ €2 / maand**
- International Optimum:** uw internationale gesprekken nog goedkoper! (zie <http://www.transatel.com> voor exacte tarieven) **+ €2 / maand**
- M-Fax:** wij voorzien u van een faxnummer waarmee u uw faxen via e-mail ontvangt **+ €2 / maand**
- GPRS multi-country:** surf op het Internet en check uw e-mail terwijl u onderweg bent **Vraag naar de tarieven**
- Betaling via creditcard:** u kunt ook kiezen voor betaling via credit card **+ €2 / maand**
Geaccepteerde kaarten: Visa / Master / Eurocard / Diners / overigen op aanvraag
- Optie ULTIMATE:** u beschikt over 3 uur extra Follow-me in de geabonneerde landen **+ €18 / maand**
- Maandelijkse gedetailleerde factuur per post** **+ 2€ / mois**

ALGEMENE VOORWAARDEN

Tarieven exclusief BTW, de toegepaste BTW is afhankelijk van het land van facturatie gekozen door de abonnee: BTW BE : 21%, BTW FR : 19,6%, BTW LU : 15%, BTW NL : 19%

Facturatie per seconde na de eerste minuut. Als u zich wilt inschrijven voor Luxemburg, dient u tevens in te schrijven voor tenminste één ander land.

De standaard contractduur is 12 maanden. Een Transatel abonnement vereist betaling door middel van automatische incasso / bankdomiciliatie, behalve in geval van betaling per credit card.

De activering van een nieuwe SIM kaart vereist een vooruitbetaling van € 15 incl. BTW per creditcard of per overschrijving via bank of giro, die zal worden toegevoegd aan uw eerste factuur.

In geval van abnormaal gebruik, behoudt Transatel zich het recht alle diensten te beëindigen.

Een Nederlands telefoonnummer kan slechts worden geporteerd naar een andere Nederlandse operator na actief te zijn geweest voor een minimum periode van 12 maanden gerekend vanaf de datum van activatie van dit nummer door Transatel, dit in overeenstemming met de regelgeving vastgesteld door OPTA.

Internationale gesprekken: de hierboven genoemde tarieven gelden alleen voor gesprekken naar zone 1. Tarieven naar andere zones zijn op aanvraag verkrijgbaar of te vinden op <http://www.transatel.com>

* Zone 1: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, Luxemburg, Monaco, Nederland, Noorwegen, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

** Bellen naar de voicemail is gratis vanaf het nummer van het land waar u geabonneerd bent.

*** Follow-me: doorschakeling van een binnenkomend gesprek op een niet actief nummer naar het actieve nummer (bv. een gesprek ontvangen op het niet actieve Belgische nummer wordt doorgestuurd naar het actieve Nederlandse nummer).

Overige tarieven: voor tarieven van de diensten van het menu@Transatel: zie <http://www.transatel.com>, wijziging van land van inschrijving of gebruiker (€30), vervanging van de SIM kaart (€25), tijdelijke stopzetting van uw account (€15), deblokken van SIM kaart (€15), wijzigen van telefoonnummer (€30), kosten voor niet tijdige betaling (€15).